



Crédit Mutuel de Bretagne
LA banque à qui parler
www.cmb.fr

Nouveau site **cmb.fr**



**MODE
D'EMPLOI
À DESTINATION
DES UTILISATEURS**

Votre site internet a changé.

Voici quelques informations pour vous aider à en découvrir tous les avantages.

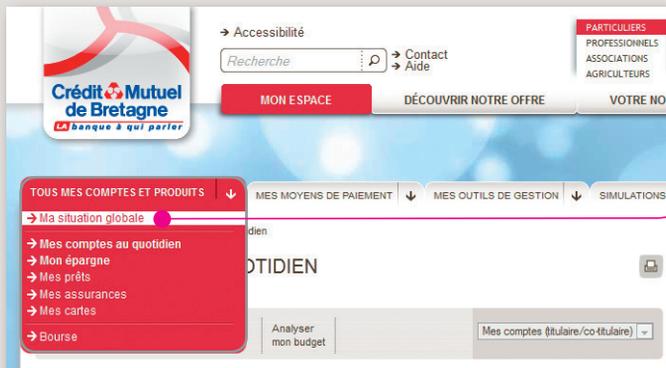
➤ Accéder à vos comptes

Pour accéder à vos comptes depuis la page d'accueil du site, cliquez sur le bouton en haut à droite de l'écran et saisissez votre identifiant et votre mot de passe habituels.



Vous arrivez alors sur la première page de votre espace client **"Mes comptes au quotidien"**. Cette page présente **uniquement vos comptes courants, livrets et crédits renouvelables**.

Vous pouvez ainsi accéder le plus **rapidement possible à l'essentiel** et aux détails de vos comptes.



La totalité de vos produits et avoirs sont disponibles via le menu **"Tous mes comptes et produits"**, **"Ma situation globale"**.

Pour voir la **totalité de votre épargne**, cliquez sur **"Mon épargne"**.

Les autres choix disponibles, dans ce menu, détaillent vos produits par famille.

Comprendre la nouvelle structure du site

L'écran "Mes comptes au quotidien".

Menu de toutes
les fonctionnalités
du site

Menu de l'offre
du Crédit Mutuel
de Bretagne

Crédit Mutuel de Bretagne
Banque à qui parler

Accessibilité
Recherche
Contact
Aide

MON ESPACE DÉCOUVRIR NOTRE OFFRE

PARTICULIERS
PROFSSIONNELS
ASSOCIATIONS
AGRICULTEURS

CLEMENT ROLLAND-BRIARD
Dernière connexion : 25.01.2013 à 11:36

VOTRE NOUVEAU SITE WEB
MOINS DE 26 ANS

TOUS MES COMPTES ET PRODUITS
MES MOYENS DE PAIEMENT
MES OUTILS DE GESTION
SIMULATIONS
MES E-DOCUMENTS
PLUS

Accueil > Mon espace > Mes comptes au quotidien

MES COMPTES AU QUOTIDIEN

Faire un virement | Editer un RIB | Rechercher une opération | Analyser mon budget | Mes comptes (titulaire/co-titulaire)

Comptes dont je suis titulaire ou co-titulaire

Compte chèque joint
C ROLLAND-BRIARD | Découvert autorisé : 7 622,45 € | À venir : 1 059,02 € | **10 599,10 €**

Mes 5 dernières opérations	Fermer
27/11/2012 PRLV E.P.S	-32,00 €
26/11/2012 PRLV ORANGE FRANCE SA	-49,50 €
16/11/2012 PRLV TRESOR PUBLIC 35	-62,00 €
16/11/2012 VIR	-520,00 €
16/11/2012 VIR ALLIANZ IARD	13,54 €

Voir toutes mes opérations

LIVRET FIDELITE
C ROLLAND-BRIARD | À venir : 0,00 € | **398,95 €**

Mes synthèses

- Mes comptes au quotidien
- Mon épargne 38 387,26 €
- Mes assurances
- Mes prêts
- Mes cartes

Ma situation globale

53 881,26 €
La synthèse de tous mes comptes et contrats
Afficher

La bourse

- Voir mon portefeuille
- Voir les cours

Mon conseiller

Stéphane Conseiller
Agence **RENNES VILLEJEAN**

02 99 02 99 00

Prendre RDV en ligne
Envoyer un message

Message

Documents électroniques

Devis et simulations en cours

Informations personnelles

Simuler / Souscrire
Votre projet concerne

Actions les plus
utilisées

Espace de relation
et de contact
avec votre conseiller

➔ Consulter le détail d'un compte

Pour **accéder au détail d'un compte**, cliquez sur son libellé ou sur le solde.

L'accès aux comptes sur lesquels vous disposez **d'un mandat ou d'une procuration** (ex: livret de vos enfants) est disponible **ici**.

TOUS MES COMPTES ET PRODUITS | MES MOYENS DE PAIEMENT | MES OUTILS DE GESTION | SIMULATIONS

Accueil > Mon espace > Mes comptes au quotidien

MES COMPTES AU QUOTIDIEN

Faire un virement | Editer un RIB | Rechercher une opération | Analyser mon budget | Mes comptes (titulaire/co-titulaire)

Comptes dont je suis titulaire ou co-titulaire

COMPTES CHEQUES 1 | À venir : 1 040,42 €

C ROLLAND-BRIARD | Découvert autorisé : 1 000,00 € | 0,00 €

Mes 5 dernières opérations | Fermer

28/11/2012	CARTE 27/11 CENTRE E.LECLERC	-13,02 €
16/11/2012	PRLV TRESOR PUBLIC 35 I	-152,00 €
16/11/2012	PRLV TRESOR PUBLIC 35 I	-84,00 €
16/11/2012	PRLV TRESOR PUBLIC 35 I	-21,00 €
16/11/2012	CARTE 14/11 LECLERC	-11,25 €

[Voir toutes mes opérations](#)

L'accès aux **opérations à venir** est possible directement depuis le même écran ou depuis le détail du compte. **ici**

MES COMPTES AU QUOTIDIEN

Faire un virement | Editer un RIB | Rechercher une opération | Analyser mon budget | Mes comptes (titulaire/co-titulaire)

Comptes dont je suis titulaire ou co-titulaire

COMPTES CHEQUES 1 | À venir : 1 040,42 €

C ROLLAND-BRIARD | Découvert autorisé : 1 000,00 €

MES COMPTES AU QUOTIDIEN

Accueil > Mon espace > Mes comptes au quotidien > Détail compte - Opérations à venir

CPT FRAIS PROFESSIONNELS (COMPTES CHEQUES 1)

DOMBINGUE DEMONSTRATION

Faire un virement | Dernier relevé | Rechercher une opération | Pointer mes opérations | Analyser mon budget | Etaler mes paiements

Opérations comptabilisées (0,70 €) | **Opérations à venir**

Total de vos opérations à venir : 0,00 €

Prélèvements en attente
Vous n'avez pas de prélèvements en attente.

Virements en attente
Vous n'avez pas de virements en attente.

PARTICULIERS | PROFESSIONNELS | ASSOCIATIONS | AGRICULTEURS

CLEMENT ROLLAND-BRIARD
Dernière connexion : 25.01.2013 à 15:18

Reconnexion

VOTRE NOUVEAU SITE WEB | MOINS DE 26 ANS

↓ SIMULATIONS | ↓ MES E-DOCUMENTS | ↓ PLUS | ↓

→ Editer un RIBIBAN

→ Mes derniers relevés électroniques
→ Accéder à mon coffre-fort électronique
→ Gérer mes documents électroniques

Pour éditer un **RIB**, cliquez **ici**

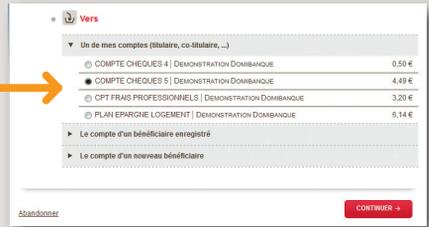
Ensuite, un code vous sera envoyé par sms ou mail. Saisissez ce code dans la zone prévue à cet effet afin de pouvoir éditer votre RIB.

➔ Réaliser un virement

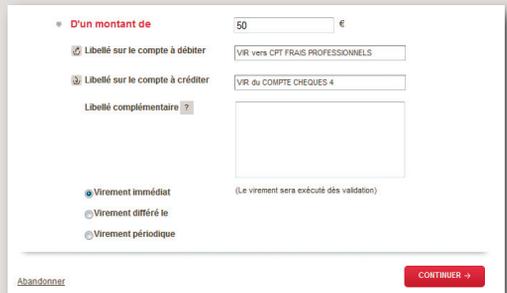
Pour réaliser un virement,
cliquez ici



Ensuite cliquez sur le compte que vous souhaitez débiter,
puis sur celui que vous souhaitez créditer.



Cliquez sur **"continuer"**.
Vous pourrez alors renseigner
le montant, ajouter un libellé
et choisir le moment
du virement (immédiat, différé
ou permanent).



Pour en savoir plus sur les autres possibilités : ajouter un bénéficiaire, faire
un virement international, annuler ou modifier un virement... vous pouvez consulter
la FAQ et les démonstrations disponibles sur le site en bas de chaque page.

Crédit Mutuel de Bretagne Une banque différente La Vie d'ici Devenir client BEGES 2011	Le Groupe Recrutement Crédit Mutuel Arkea Rapport RSE 2011	Banque mobile Appli iPhone Appli iPad Appli Android Site mobile m.cmb.fr	Utile et pratique Obtenir vos codes d'accès Trouver une agence Accéder aux démos Aide / FAQ Mobilité bancaire Nous contacter				

➔ Accéder à vos documents électroniques

Si vous avez souscrit aux **documents électroniques**, vous pouvez accéder directement à votre dernier relevé de compte sur le site ou aller dans votre **coffre-fort** pour en rechercher un plus ancien.



En allant sur "**mes derniers relevés**", vous devez cliquer sur l'icône  du compte qui vous intéresse pour voir son dernier relevé au format PDF. Vous pouvez également, depuis cette page, accéder à votre **coffre-fort**.



Pour visualiser l'ensemble de vos documents électroniques, accéder à votre [coffre-fort](#)

Bon à savoir

Il existe 2 coffres-forts : **Domi-Confidens** (le coffre-fort du Crédit Mutuel pour les documents bancaires) et **Digiposte** (le coffre-fort qui permet également de mettre en sécurité des documents non-bancaires). Des démonstrations d'utilisation sont disponibles sur le site.

Effectuer un paiement sécurisé sur internet

Crédit Mutuel de Bretagne

Accessibilité Recherche Aide

PROFESSEURS ASSOCIATIONS AGRICULTEURS

CLEMENT ROLLAND-BRIARD
Dernière connexion: 26.01.2013 à 11:30

MON ESPACE DÉCOUVRIR NOTRE OFFRE VOTRE NOUVEAU SITE WEB MOINS DE 26 ANS

TOUS MES COMPTES ET PRODUITS MES MOYENS DE PAIEMENT MES OUTILS DE GESTION SIMULATIONS MES E-DOCUMENTS PLUS

Accueil > Mon espace > Mes comptes au quotidien

MES COMPTES AU QUOTIDIEN

Faire un virement | Editer un RIB | Rechercher une opération | Analyser mon budget | Mes comptes (Bilans/Co-titulaire)

Comptes dont je suis titulaire ou co-titulaire

Compte	État	Montant
C ROLLAND-BRIARD	Découvert autorisé	7 422,45 €
C ROLLAND-BRIARD	À venir	10 599,10 €
Mes 5 dernières opérations		
27/11/2012	FRILV E.P.S	-32,00 €
26/11/2012	FRILV ORANGE FRANCE SA	-49,50 €
16/11/2012	FRILV TRESOR PUBLIC 35	-42,00 €
16/11/2012	VR	520,00 €
16/11/2012	VR-ALLIANCE AWD	13,64 €

LIVRET FIDELITE C ROLLAND-BRIARD À venir: 8,00 € 398,95 €

Mes synthèses | Ma situation globale | La bourse

SECURITE BANQUE & INTERNET | VIRTUALIS CARTE VIRTUELLE | DEMONSTRATION PUBLICATION DE SITE | REMY | AMI | CREDIT MUTUEL | CREDIT MUTUEL

Crédit Mutuel de Bretagne
Une banque différente
La Vie d'ici
Devenir client

Le Groupe
Recrutement
Crédit Mutuel Arkea

Banque mobile
Appi iPhone
Appi iPad
Appi Android
Site mobile: m.cmb.fr

Utile et pratique
Trouver une agence
Aide / FAQ
Nous contacter
Obtenir vos codes d'accès

Virtualis est un service qui vous permet d'obtenir des numéros de carte virtuels, à utiliser à la place de votre numéro de carte bancaire, **pour sécuriser vos transactions** sur internet. Vous pouvez accéder à Virtualis en bas de chaque page du site.

Virtualis

Un service simple et efficace pour payer vos achats sur internet sans communiquer votre numéro de carte réelle.

- ✓ Payer vos achats sur internet sans communiquer votre numéro de carte réelle.
- ✓ Un service simple et efficace.

Obtenir un numéro virtuel

Crédit Mutuel de Bretagne

Veuillez saisir vos codes d'accès

Identifiant

Mot de passe

Valider

Renseignez votre identifiant et votre mot de passe

Vous arrivez ensuite sur la page **Virtualis**, il vous suffit de cliquer sur "**Obtenir un numéro**". Un écran s'ouvre dans lequel vous devez saisir les mêmes identifiant et mot de passe que pour vous connecter au site.

Bon à savoir

Pour acheter en ligne des billets de train ou réserver une chambre d'hôtel, si le mode de retrait physique est souhaité (ex: borne de retrait d'un billet de train, billetterie), vous ne pouvez pas utiliser ce service. Vous devez dans ce cas désactiver le blocage internet de votre carte (accessible depuis la synthèse carte sur votre espace personnel).

Retrouvez également sur le site :

vos moyens de paiements

- Chèque en ligne
- Commande de carte
- Faire opposition
- Rechargement mobile

vos outils de gestion

- Téléchargement d'opérations
- Analyse de budget
- Recherche d'opérations
- Pointage de comptes
- Édition de RIB
- Alerte sur solde
- Étalement des paiements grâce au crédit renouvelable Etalis

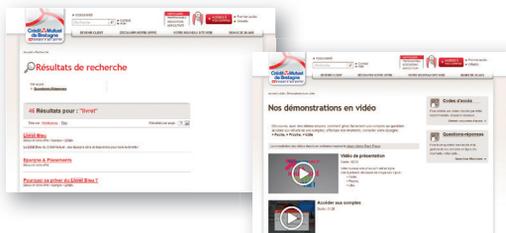
Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez votre capacité de remboursement avant de vous engager.

mais aussi

Faire des simulations et souscrire en ligne des produits

Visitez la FAQ et les démonstrations du site



Vos contacts :

- Votre conseiller du Crédit Mutuel de Bretagne
- Par internet : www.cmb.fr

L'utilisation de ces services nécessite une connexion de type ADSL. L'accès aux services de banque à distance est subordonné à la délivrance préalable par la banque de codes confidentiels. Conservez vos codes en sécurité afin de préserver la confidentialité.

Crédit Mutuel Arkéa. S.A. coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances. 1, rue Louis Lichou. 29480 Le Relecq-Kerhuon. Siren 775 577 018 RCS Brest. Orias 07 025 585. 01/2013.

