

## **Le Crédit Mutuel de Bretagne enrichit sa Complémentaire Santé d'un service de téléconsultation gratuit pour ses clients**

*Brest, le 8 janvier 2021* – Les clients et sociétaires du Crédit Mutuel de Bretagne, titulaires d'un contrat Complémentaire Santé "Prévi-Util'Santé", bénéficient désormais d'un service de téléconsultation intégré gratuitement à leurs garanties, sans intervention de leur part. Suravenir Assurances, la compagnie d'assurances de biens et de personnes du groupe Arkéa et le Crédit Mutuel de Bretagne, en partenariat avec la startup MesDocteurs, proposent une solution innovante qui simplifie la mise en relation entre patients et professionnels de santé.

Ces derniers mois, en raison notamment de la pandémie, le recours à la téléconsultation s'est révélé une alternative très efficace à la consultation médicale classique. Cette solution permet à la fois d'éviter les interactions et de respecter les mesures sanitaires, de gagner en réactivité pour l'obtention d'une consultation et de pallier d'éventuels déserts médicaux. Lors du premier confinement, en France, on observe une croissance exponentielle de l'utilisation de ce type de service.

Dans ce contexte, la fédération du Crédit Mutuel de Bretagne, en synergie avec Suravenir Assurances, annonce une extension des garanties du contrat Prévi-Util'Santé, qu'elle commercialise auprès de ses clients et sociétaires. Les détenteurs de cette Complémentaire Santé ont désormais accès à la téléconsultation, sans surcoût, via leur espace sécurisé.

### **Une consultation simple et sécurisée**

En moins de 15 min, le patient est mis en relation avec un médecin, généraliste ou spécialiste, pour un diagnostic. La consultation a lieu en visio, par téléphone ou par chat. Le service est accessible 24h/24 et 7j/7 sans RDV. Inscrits à l'Ordre des Médecins, les praticiens sont en mesure de délivrer une ordonnance si besoin. L'ensemble des échanges est sécurisé et la confidentialité des données est garantie. Pour proposer ce service de qualité à ses clients, Suravenir Assurances, la compagnie d'assurances de biens et de personnes du groupe Arkéa, s'appuie sur la startup MesDocteurs, acteur majeur de la téléconsultation en France.



Philippe Rouxel, Directeur général du Crédit Mutuel de Bretagne, commente : *"Parce que la santé est un enjeu majeur, nous avons souhaité enrichir ce contrat de Complémentaire Santé d'un service de téléconsultation. Dans le contexte de pandémie que nous subissons, cette solution innovante prend tout son sens : elle constitue une alternative efficace à la consultation classique pour nos clients et sociétaires. C'est grâce à des synergies internes au groupe Arkéa, avec Suravenir Assurances en l'occurrence, et des partenariats externes avec des acteurs spécialisés comme MesDocteurs, que nous co-construisons les services qui répondent le mieux aux aspirations et aux besoins d'aujourd'hui et de demain, en cohérence totale avec notre ADN de banque coopérative et territoriale."*

### **A propos du Crédit Mutuel de Bretagne**

Avec un réseau de 298 points de vente, dont 219 caisses locales, le Crédit Mutuel de Bretagne compte plus de 3 000 collaborateurs, plus de 2 150 administrateurs et plus de 1,8 million de sociétaires et clients. Présent sur les quatre départements bretons, le Crédit Mutuel de Bretagne intervient auprès des particuliers, des associations, des professionnels, entreprises et agriculteurs, dont le chiffre d'affaires est inférieur à 10 millions d'euros. Le Crédit Mutuel de Bretagne fait partie du groupe Arkéa, aux côtés de la Fédération du Crédit Mutuel du Sud-Ouest (CMSO) et d'une quarantaine de filiales spécialisées.

Plus d'informations sur [www.cmb.fr](http://www.cmb.fr)